

Unbefugte Ableser:innen unterwegs!

Es kommt immer wieder vor, dass sich unbefugte Personen im Verbandsgebiet des OOWV als Ableser:innen ausgeben. Diese Personen versuchen, sich Zugang zu privaten Haushalten zu verschaffen, indem sie fälschlicherweise behaupten, im Auftrag des OOWV zu handeln.

Wir möchten Sie eindringlich darauf hinweisen, dass der OOWV nur qualifizierte Ableser:innen mit Dienstausweis entsendet, die sich selbstverständlich ausweisen können. Sollte eine unbekannte Person bei Ihnen klingeln und sich als Ableser:innen ausgeben, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

So erkennen Sie unsere echten Ableser:in

- sind stets mit einem offiziellen Dienstausweis ausgestattet, der ihren Namen und ein Foto enthält.
- Nachfragen: Sollte die Person keinen Ausweis vorzeigen, fragen Sie unbedingt nach. Ein echter Ableser wird diesen sofort und unaufgefordert zeigen.

Was tun bei Unsicherheit?

Falls Sie unsicher sind oder Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren! Sie erreichen unseren Kundenservice kostenlos unter der Rufnummer 0800 1801201 oder rufen in Ihrer zuständigen Betriebsstelle an.

Wir bitten Sie, wachsam zu bleiben und Unbefugten keinen Zugang zu Ihrer Wohnung zu gewähren. Ihre Sicherheit und Ihr Vertrauen sind uns sehr wichtig. Bleiben Sie aufmerksam und schützen Sie sich!

OOWV Oldenburgisch-Ostfriesischer Wasserverband
26919 Brake
kundenservice@oowv.de

Wir sind für Sie da.: 0800 1801201 (kostenlos) - Mo-Fr von 7-16 Uhr
Notfall: 04401 6006